

# 2ª VIA – Expedição de carteira

Quando houver alterações nos dados do profissional, a carteira original for extraviada, roubada ou estiver danificada. Poderá ser solicitada a 2ª via.

## Documentos necessários:

- 1 - Formulário 001-CRQ-XI- Requerimento de Profissional preenchido e assinado digitalmente;
- 2 - Carteira do CRQ + Livrete com página de atribuições (devolução p/ substituição, se for o caso);
- 3 - Certidão de Casamento e RG onde conste o novo nome, se for o caso.
- 4 - Boletim de Ocorrência Policial (em caso de roubo ou extravio);
- 5 - Cópia do Diploma;
- 6 - Cópia do comprovante de endereço completo "atual".

## Passo a passo:

1. Após login no portal de serviços inicie seu protocolo marcando a opção «**solicitação**», direcionamento «**profissionais**», manifestação «**2ª via de carteira**».
2. Anexe a documentação necessária e envie.
3. O CRQ fará a análise de seu requerimento e encaminhará o boleto com as taxas correspondentes via portal de serviços. Acompanhe sempre no portal o andamento de sua solicitação
4. Após o pagamento das taxas será agendada a data de sua biometria e expedição da carteira, apresente nesta data seus documentos originais para autenticação.



The screenshot shows the user interface of the CRQ 11ª Região Maranhão portal. The user is logged in, and the page displays several options for service requests. The 'Solicitação' (Request) option is highlighted in yellow. Below it, the 'QUAL DIRECIONAMENTO?' (Which direction?) section shows 'Profissionais' (Professionals) selected. The 'FORMA DE RESPOSTA?' (Response form) section shows 'E-mail' selected. The 'FAÇA SUA MANIFESTAÇÃO' (Make your statement) section shows '2ª via de carteira' (2nd copy of the card) selected. The 'Enviar' (Send) button is visible at the bottom right.

Entrega da carteira realizada em São Luis-Ma - Prazo: Até 05 dias úteis após pagamento das taxas.

Entrega da carteira realizada em Imperatriz-Ma - Prazo: Até 20 dias úteis após pagamento das taxas e realização de biometria.

## Taxas:

Expedição de carteira –R\$ 61,79

Obs.: os formulários devem ser enviados separados de seus anexos, porém no mesmo protocolo.